**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản: Lê Thị Kiều Trinh*

**1. Thời gian**

Ngày 07/11/2022, lúc 9 giờ 30 phút

**2. Địa điểm**

Coffee Fiore - 02 Nguyễn Bá Lân, phường Bắc Mỹ An, quận Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng

**3. Thành phần**

* Người phỏng vấn: Nhóm 46K.02.03- phỏng vấn chính Phạm Thị Trà My
* Người thực hiện phỏng vấn: Chị chủ quán Y Da Di

**4. Mục đích**

Phỏng vấn nhằm tìm ra các yêu cầu để thiết kế ứng dụng hỗ trợ quản lý bán hàng dựa trên nhu cầu của chị chủ cửa hàng

**5. Nội dung tổng quát**

Yêu cầu chức năng

* Phân quyền chức năng tài khoản chủ và nhân viên
* Thống kê loại hàng
* Tích hợp chấm công bằng ứng dụng

**6. Nội dung chi tiết cuộc họp**

Yêu cầu chức năng

* Phân quyền chức năng tài khoản chủ và nhân viên:
* Tài khoản chủ: tất cả các chức năng có thể như thống kê bán hàng, doanh thu trong tháng/năm…
* Tài khoản nhân viên: giới hạn chỉ truy cập để order, tính tiền và doanh thu trong ngày
* Thống kê loại hàng:
* Loại hàng bán chạy
* Tích hợp chấm công bằng ứng dụng:
* Chấm công và thống kê lương hàng tháng

**7. Các vấn đề chưa giải quyết được**

N/A

**8. Ghi chép nội dung phỏng vấn**

**Trà My:** Dạ chào chị, rất vui vì lại được gặp lại chị. Lần trước thì chúng ta có nói chuyện nhưng vì một số vấn đề chưa được làm rõ nên tụi em muốn hẹn gặp lại chị để giải quyết thêm một số vấn đề của cái ứng dụng mà tụi em đang làm ạ, chị ok không ?

**Chị Di:** Ok

**Trà My:** Về tài khoản thì có thể sử dụng ứng dụng, chị có muốn phân biệt giữa tài khoản của chủ và nhân viên không ?

**Chị Di:** Có, chị có. Chị nghĩ là tài khoản của chị thì có thể xem thống kê bán hàng, doanh thu trong tháng và năm hay là hàng tồn…còn tài khoản nhân viên thì dùng để, order, tính tiền và doanh thu trong ngày để kết ca là được rồi

**Trà My:** Vậy thì có yêu cầu nào về việc thống kê theo từng loại hàng không ạ?

**Chị Di:** Chị nghĩ là cuối ngày có bảng thống kê thì chị có thể biết loại nào bán chạy nhất. Để dễ theo dõi và điều chỉnh số lượng nguyên liệu của quán cho phù hợp hơn

**Trà My:** Thì em thấy là quán còn chấm công thủ công ạ, nên là tụi em sẽ tích hợp thêm chấm công vào ứng dụng thì chị thấy như thế nào ạ?

**Chị Di:** Như rứa thì càng tốt, thay vì chấm công và thống kê lương hàng tháng một cách thủ công ghi chép sổ sách thì bây giờ ứng dụng sẽ thống kê và tính lương cho nhân viên luôn đúng không em

**Trà My:** Dạ đúng rồi ạ. Vậy thì chị còn có yêu cầu gì thêm cho tụi em không ạ ?

**Chị Di:** Thì chị thấy cũng ổn rồi á, chị chỉ thích đơn giản, dễ sử dụng là được rồi. Nếu mà ok thì tụi em có thể cho chị test trước khi đi vào hoạt động, rồi có gì chị yêu cầu thêm được không ?

**Trà My:** Dạ, dạ tụi em cũng cảm ơn chị hỗ trợ nhóm nhiệt tình , chúc quán ngày càng đông khách và nếu được thì mong ứng dụng sẽ có thể hỗ trợ quán thật tốt ạ

**Chị Di:** Ok chị cám ơn. Chúc dự án của tụi em thành công nha

**Trà My:** Dạ